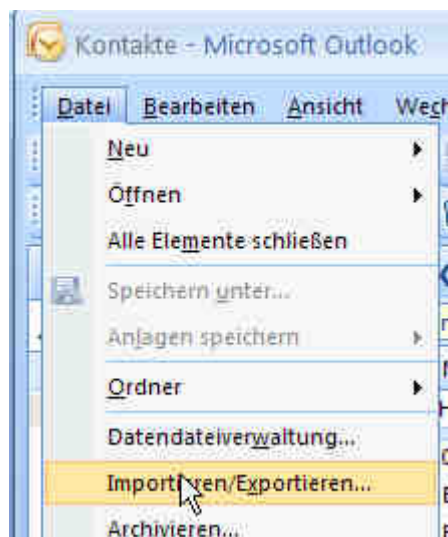


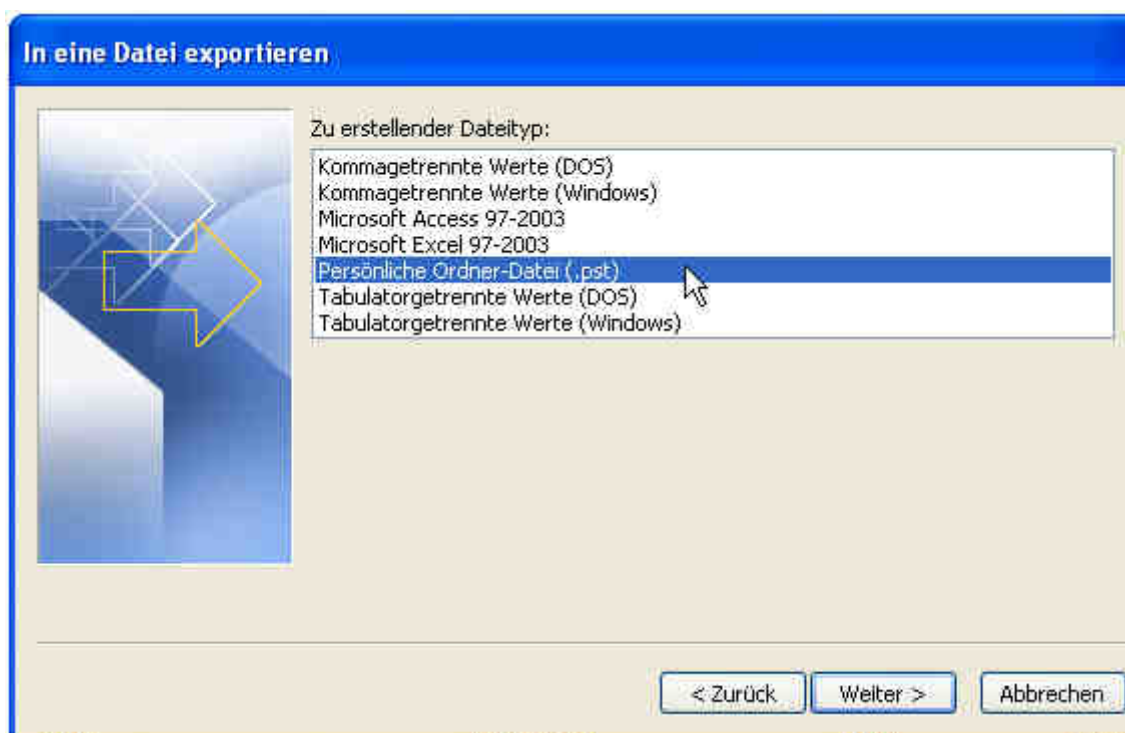
Fehlermeldung beim Adressbuch öffnen

Zuerst die Kontakte sichern

Kontakte sichern:

Bei den Kontakten auf Datei gehen und Importieren/Exportieren wählen. Auf den Bildern genau schauen, wo der Mauszeiger ist und die Sicherung durchführen.







Unterordner einbeziehen nicht vergessen!



Fertigstellen Klicken.

Fehlermeldung beim Adressbuch öffnen

Kurzinfo:

MS Outlook 2002/2003: Die Adressliste kann nicht angezeigt werden. Der mit dieser Adressliste assoziierte Kontaktordner wurde verschoben oder gelöscht, oder Sie haben keine Zugriffsberechtigung

Plattform:

Win 98, Win ME, Win 2000, Win XP, Win XP x64, Win 2003, Win 2003 x64, Win Vista, Win Vista x64

Beschreibung:

Eine Fehlermeldung erscheint, wenn versucht wird, das Adressbuch aufzurufen.

Die Adressliste kann nicht angezeigt werden. Der mit dieser Adressliste assoziierte Kontaktordner wurde verschoben oder gelöscht, oder Sie haben keine Zugriffsberechtigung. Informationen über das Entfernen dieses Ordners aus dem Adressbuch finden Sie in der Outlook-Hilfe.

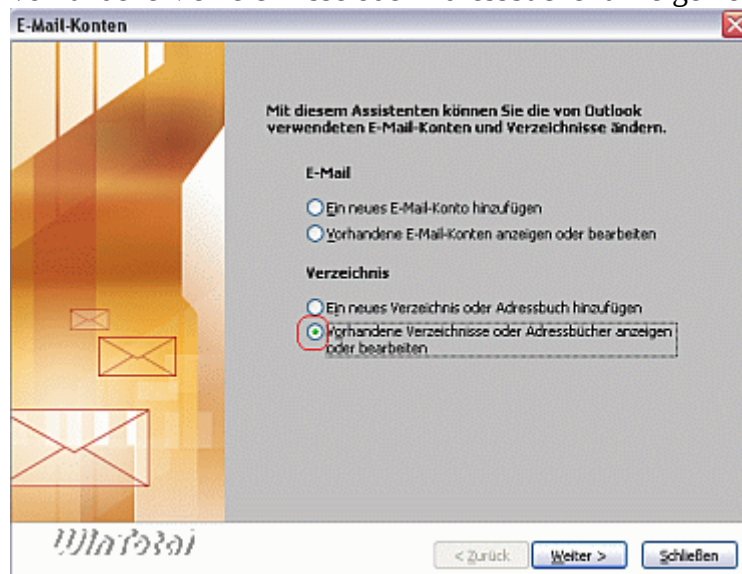
Oder

Beim Schreiben einer E-Mail können nach einem Klick auf die Schaltfläche **An...** keine Empfänger mehr ausgewählt werden. Die Liste ist einfach leer. Im Kontaktordner von Outlook sind aber alle Daten vorhanden.

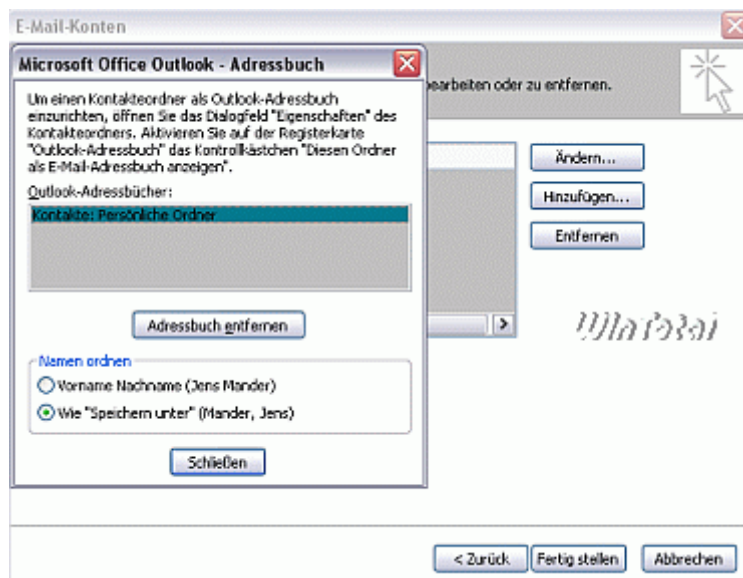
Zur Fehlerbehebung geht man wie folgt vor:

Im Outlook - Extras - E-Mail-Konten - vorhandene Verzeichnisse oder Adressbücher anzeigen oder bearbeiten - Weiter - Button **Ändern** - in dem neuen Fenster, wo "Outlook Adressbücher" aufgeführt sind, entfernt man alle Einträge mit dem Button **Adressbuch entfernen** - dann Klick auf Schließen und Fertig stellen. Outlook beenden und neu starten. In den Eigenschaften von Kontakte - Registerkarte "Outlook-Adressbuch" das Häkchen setzen, mit OK bestätigen und Outlook beenden, nach Neustart von Outlook ist das Problem behoben.

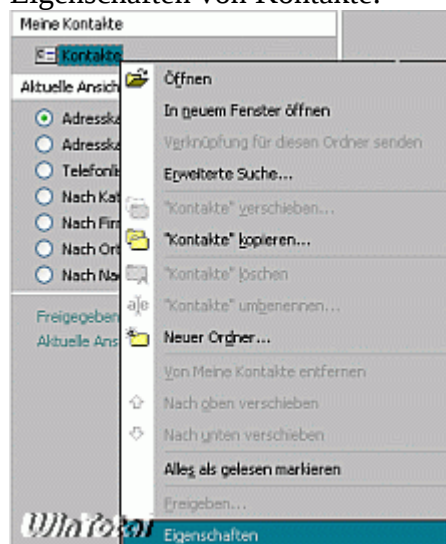
vorhandene Verzeichnisse oder Adressbücher anzeigen oder bearbeiten:



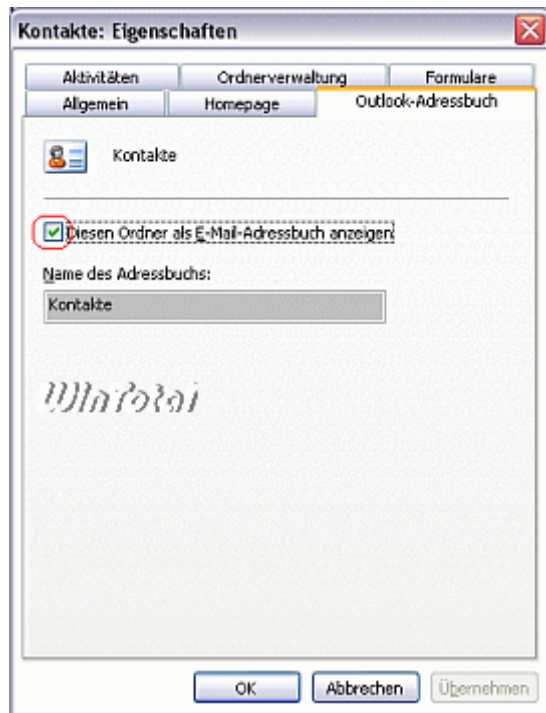
alles, was aufgeführt ist, entfernen:



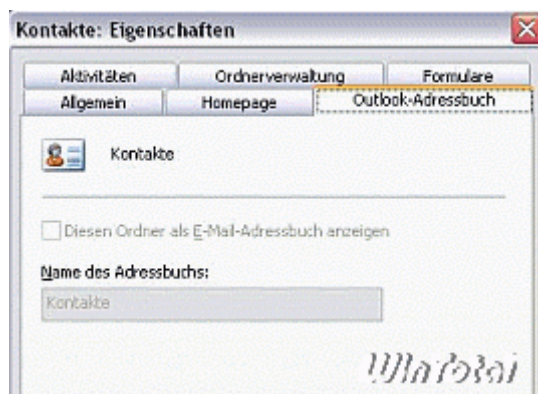
Eigenschaften von Kontakte:



Häkchen Adressbuch anzeigen:

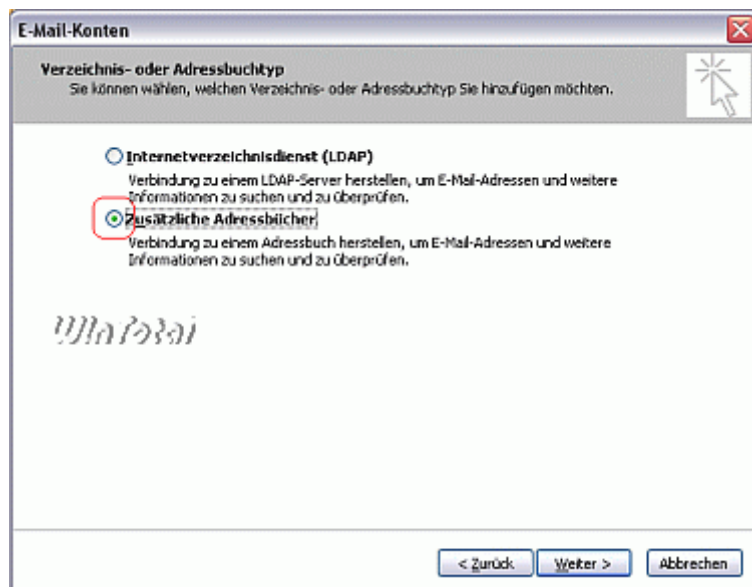


Bei einigen Usern tritt das Problem auf, dass die Option **diesen Ordner als E-Mail-Adressbuch anzeigen** angegraut ist.

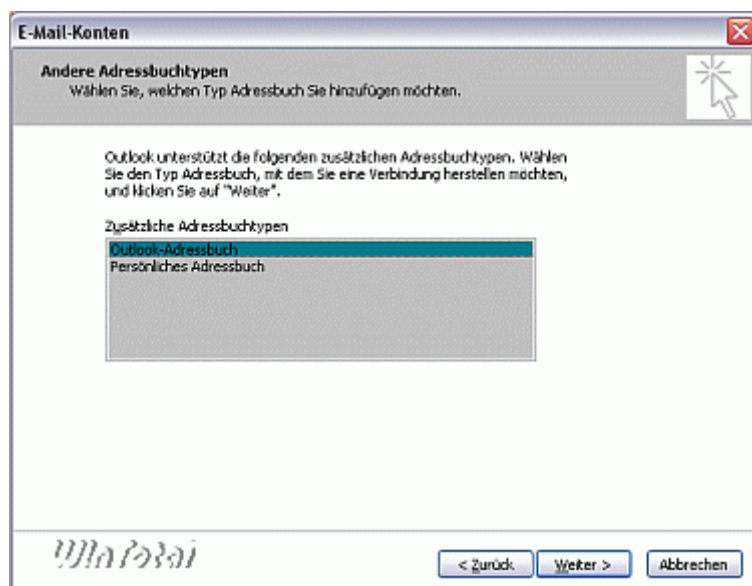


Lösung

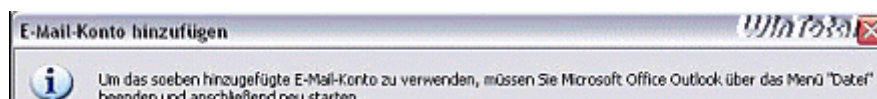
Im Outlook-Menü unter **Extras - E-Mail-Konten** - Option Verzeichnis **ein neues Verzeichnis oder Adressbuch hinzufügen** - Weiter.



Zusätzliche Adressbücher markieren - Weiter - und das **Outlook Adressbuch** markieren - Weiter.



Ein Hinweisfenster erscheint, dass Outlook geschlossen und neugestartet werden muss.



Jetzt kann das Häkchen gesetzt werden, unter den Eigenschaften von Kontakte, bei **diesen Ordner als E-Mail-Adressbuch anzeigen**.

Eintragsdatum:

09.12.2003